

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU BUCHUNGEN IM KLAPPHOLTAL

Die **Buchung** im Klappholtal wird verbindlich, wenn Sie aufgrund Ihrer Anmeldung zum Seminar auf Sylt von uns, der C. G. Jung-Gesellschaft Köln e.V., eine schriftliche Bestätigung per E-Mail erhalten.

Bei Erhalt der Bestätigung mit Rechnung wird die Zahlung des in der Rechnung genannten Gesamtpreises für die Seminarteilnahme, Unterkunft und Vollpension im Klappholtal sowie Kurtaxe an die C. G. Jung-Gesellschaft Köln e.V. fällig.

Änderungen oder Stornierungen müssen stets in schriftlicher Form erfolgen.

Bei **Änderungen und Stornierung der Zimmer- und Vollpension-Reservierung** wird von der Akademie am Meer eine Bearbeitungsgebühr von 15,- € berechnet, zzgl. folgender Stornokosten:

- bis 6 Wochen vor Anreisedatum ohne Stornierungskosten,
- ab der 6. Woche vor Anreisedatum 50 % des Preises und
- ab 2 Wochen vor Reiseantritt 75 % des Preises,
- bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise 100 % des Preises.
- Bei Abwesenheit während des gebuchten Aufenthaltes, erfolgt keine Erstattung.
- Bei Änderung der Reservierung berechnet die Akademie am Meer eine Bearbeitungsgebühr von 15,- €.
- Bei einem Wunsch-Umzug berechnet die Akademie am Meer eine Gebühr von 25,- €.
- Die Akademie am Meer behält sich interne Umbuchungen der Unterkünfte im Rahmen der Reservierungen vor.

Die im Zusammenhang mit der Buchung erfassten Daten werden ausschließlich zur Gästebetreuung verwendet.

Es empfiehlt sich, eine Reisekosten-Rücktrittsversicherung abzuschließen.

Die Verlängerung des Aufenthaltes ist direkt bei der Akademie am Meer zu buchen.

Für Teilnehmer, die nicht in Klappholtal wohnen und an unseren Seminaren teilnehmen, wird von der Akademie am Meer zusätzlich zur unserer Kursgebühr eine **Externen-Gebühr** in Höhe von 13,- pro Tag erhoben.

Die Mahlzeiten für extern Teilnehmende werden wie folgt berechnet:

Frühstück: 11,- € , Mittagessen: 13,- € und Abendessen: 11,- €

Die Kurverwaltung List erhebt eine **Kurtaxe** für die Dauer des Aufenthaltes, maximal jedoch für 28 Tage im Jahr. Sie beträgt für erwachsene Personen über 18 Jahre

- 1,- € vom 1.11. bis 31.3. pro Tag/Person
- 1,50 € vom 1.4. bis 30.4. und vom 1.10. bis 31.10. pro Tag/Person
- 2,50 € vom 1.5. bis 30.9. pro Tag/Person

Bei Satzungsänderungen der Kurverwaltung List kann eine Erhöhung der Kurtaxe möglich sein. Die Kurtaxe wird mit unserer Gesamtrechnung bezahlt. Die Kurkarten sind im Büro der Akademie am Meer erhältlich und dort spätestens am Abreisetag

wieder abzugeben. Bei Verlust der Kurkarte wird eine Gebühr in Höhe einer Jahreskarte von 70,- € erhoben.

Am ANREISETAG steht Ihnen das Quartier AB 15.00 UHR zur Verfügung.

Am ABREISETAG MUSS das Quartier BIS 10.00 UHR mit Rücksicht auf die nachfolgenden Gäste geräumt sein.

Sollte das Büro der Volkshochschule bei Ihrer Ankunft nicht besetzt sein, liegt Ihr Schlüssel ab 15.30 Uhr mit einem Empfangsblatt im „Gästehaus/Lesezimmer“ für Sie bereit. Ein Lageplan hängt vor dem Verwaltungsgebäude aus.

Ihre Buchung in Klappholttal beinhaltet eine **Vollpension**. Die Mahlzeiten werden im Speisesaal zu folgenden Zeiten eingenommen:

Frühstück 7.30-10.00 Uhr

Mittagessen 12.00-14.00 Uhr

Abendessen 18.00 -19.30 Uhr

Nicht eingenommene Mahlzeiten werden NICHT vergütet.

Bettwäsche und Handtücher sind im Tagespreis enthalten. Ein Handtuchtausch erfolgt in der Regel am Dienstag und Freitag. Es werden jeweils die Tücher erneuert, die Sie im Quartier auf dem Fußboden neben der Tür ablegen. Wir bitten um Ihr Verständnis, keinen Handtuchtausch auszuführen, wenn der Folgetag Ihr Abreisetag ist, bzw. Sie erst einen Tag vorher angereist sind.

Ein **Parkplatz** für Ihren PKW ist vorhanden. Fahrräder können in begrenzter Anzahl gemietet werden zu einem Tagespreis von 8,- €. Vorbestellungen sind nicht möglich.

Der Verlust des Unterkunftsschlüssels wird mit 25,- € berechnet und ist der Verwaltung unverzüglich mitzuteilen.

Hunde, Katzen und andere **Haustiere** können Sie nach Klappholttal NICHT mitbringen.

In allen Gebäuden von Klappholttal ist das **Rauchen** NICHT gestattet.

Klappholttal übernimmt KEINE Haftung für eingebrachte Gegenstände oder Bargeld, die Haftung liegt ausschließlich beim Gast selbst. Bitte achten Sie sorgfältig auf Ihre Sachen und halten Sie das Quartier immer verschlossen. Sie können Wertgegenstände u.a. im VHS-Büro deponieren.

Der Aufenthalt im Klappholttal und die Teilnahme an Seminaren erfolgt auf eigene Gefahr. Im Notfall ist der Notruf 112 zu kontaktieren. Ein Lageplan zur Orientierung der Sicherheitskräfte hängt an der Verwaltung aus.

Die Akademie am Meer freut sich auf Ihren Besuch und wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Klappholttal, November 2017